



고객응대 시스템

CARD & READER TECHNOLOGIES



(주)에스씨포인트 회사소개

A. Smart Card

접촉식, 비접촉식(RFID)방식의 다양한 스마트카드를 사용 목적 및 용도에 맞게 제안, 공급

SC Point
secure your business
(주)에스씨포인트

B. Smart Card 리더기

스마트카드에 데이터를 read/write 할 수 있는 USB또는 Serial타입의 리더기들을 공공기관, 대기업, SI업체, S/W개발사 등에 공급

C. Smart Card 시스템 개발

스마트카드 발급시스템을 고객의 요구에 맞게 커스터마이징하여 개발, 공급함은 물론 스마트카드를 사용하여 접목 가능한 응용 S/W 및 시스템을 고객의 요구에 맞게 설계 및 개발

- (주)에스씨포인트는 2007년 3월 설립된 이래 스마트카드&카드리더기와 관련된 H/W 판매 및 응용 소프트웨어 개발에 주력하고 있으며 삼성전자, KT, 농협등의 대기업과 청와대, 서울시청, 경기도청, 통일부, 한국수력원자력의 정부기관 및 공기업에 H/W와 솔루션을 공급하고 있습니다
- 특히, H/W관련 제품은 PC-Linked 카드리더기 분야의 세계적인 업체인 ACS(Advanced Card Systems Limitid)사의 한국공식 총판으로써 국내의 스마트카드 관련 인프라 확장과 비즈니스 모델 개발에 힘쓰고 있습니다.

“ACS는 세계에서 4번째로 **PC-Linked** 스마트카드 리더기를 개발했으며 관련분야에서 아시아-태평양 지역 최고의 기업이다”

- research report issued by Frost & Sullivan -

(주)에스씨포인트 주요납품실적

- 2007. 3 ACS(Advanced Card Systems)와 국내총판계약 체결
(주)에스씨포인트 법인전환
- 2007. 4 서울지방병무청 사용자인증용 IC리더기 납품
- 2007. 6 한국도로공사 하이패스 충전리더기 적합성 획득
- 2007. 8 (주)삼표 원자재 출납용 전자송장 RFID 리더기 납품
- 2007. 9 KT부산지사/부산시교육청 유비쿼터스 시범화학교 사업 참여
- 2007.11 통일부 주관 전자 방북 증명서용 RFID 리더기 납품
- 2008. 1 원주세무서 전자식권시스템 구축
- 2008. 3 노원구청 전자식권시스템 및 매점관리솔루션 구축
- 2008. 4 에너지관리공단 전자식권시스템 구축
- 2008. 5 청와대 대통령실(춘추관, 여민관) 네트워크형 전자식권시스템 구축
- 2008. 6 정부통합전산센터 PC제어시스템 납품
창원경륜공단 RFID 리더기 납품
- 2008. 7 신한은행 홈ATM용 IC리더기 10만대 공급(삼성전자 3만대, LG노텔 7만대 공급)
- 2008. 8 육군종합행정학교 네트워크형 전자식권시스템 구축
- 2008. 9 한국조폐공사 RFID 리더기 납품



(주)에스씨포인트 주요납품실적

- 2008.10 전파연구소(유비쿼터스 전파실험실) 출입통제시스템 구축
- 2008.11 RFID/USN KOREA 2008 국제전시회 참관 및 운영
단국대학교 네트워크형 전자식권시스템 구축
- 2009. 2 서울시청 네트워크형 전자식권/푸드코드 시스템 구축
- 2009. 6 렉서스(디엔티모터스) RF방식의 고객응대시스템 개발 및 구축
- 2009. 7 삼성엔지니어링 전자식권시스템 구축(36개 지점)
- 2009. 9 농협중앙회 IC카드 리더기 6,000대 납품
- 2009.11 한남대학교 전자식권시스템 구축
- 2010. 2 지식경제공무원교육원 전자식권시스템 구축
- 2010. 3 농촌진흥청 전자식권시스템 구축
강북삼성병원 종합검진센터 내방고객용 RFID태그 공급
- 2010. 4 바택 CT&파노라마 장비용 Pre-paid시스템 개발
- 2010. 5 한국농수산대학교 전자식권시스템 구축
- 2010. 6 알펜시아 리조트 전자카드 충전 및 결제용 RFID리더기 공급
- 2010.10 사우디아라비아 킹사우드대학(KSU) 전자교탁용 RFID리더기 공급
SK에너지 제주실증단지(스마트그리드) 전기차충전기용 RFID리더기 공급
- 2010.11 삼성물산 전자식권시스템 구축(11개 지점)



(주)에스씨포인트 주요납품실적

- 2010.11 한국마사회 전지점 신규재석형발매기용 RFID리더기 및 RFID카드 공급
- 2010.12 서울고등법원 전자식권시스템(6식) 구축, 멀티키오스크(4대), RFID카드 공급
- 2011. 3 경기도청 구내식당 전자식권 시스템 구축(2식)
- 2011. 4 TJ미디어 스마트카드 발급시스템 개발, 스마트카드 공급
- 2011. 5 농림수산물식품부 전자어업 허가증용 RFID리더기 공급
- 2011. 6 국내 공인인증기관 K사 인증서저장용 스마트카드 발급시스템 개발
- 2011. 6 삼성전자 IT Solution사업부 RFID카드 공급
- 2011. 8 한국GM 무인자동차 시스템용 RFID리더기 및 전자태그 공급
- 2011. 9 강원랜드 POS연동용 RFID리더기 공급
- 2011.10 사업장 이전(강남구 삼성동 -> 강남구 논현동 100-5 애드라인빌딩 4층)
- 2011.11 특허출원 "NFC리더기와 이를 이용한 모바일 마케팅 시스템 및 방법"
- 2011.12 LS산전 EV전기차 충전기용 RFID리더기 공급
한국방송공사(KBS) 장비입출고 시스템 개발 및 구축(13.56MHz, 900MHz 연동)
- 2012. 1 고용노동부 산하 한국잡월드 방문객 가상체험용 RFID리더기 공급
- 2012. 3 현대글로벌비스 자동차 경매시스템용 스마트카드 공급
- 2012. 5 현대카드 'MUSIC'용 NFC카드 공급
- 2012. 7 국민건강보험공단 정보보호체계 강화사업(스마트카드 및 관련개발 부문 수주)



(주)에스씨포인트 주요납품실적

- 2012. 9 서울시청 신청사 전자식권 시스템 구축(6식)
- 2012.10 서울행정법원 멀티키오스크 및 전자식권시스템 구축
- 2013. 1 SK 플래닛 SmartTouch용 NFC카드 공급
- 2013. 3 웨라톤인천호텔 RFID 전자바우처카드 시스템 구축
- 2013. 4 현대자동차 전국 830여개 전지점 스마트카드 리더기 공급
- 2013. 7 **한국수력원자력 RFID자재관리용 전자태그 공급계약 체결(태그 410,000개 외 다수)**
- 2013. 9 유한양행 중앙연구소 시약품 입출고관리 시스템 구축
- 2013.10 OO시 시설물 관리용 13.56MHz 메탈태그 대량공급
- 2013.11 삼성전자 국내 및 해외법인 NFC카드 공급
- 2013.12 외환은행 스마트카드 리더기 대량 공급
- 2014. 1 **특허출원 : NFC기반 "위치인식 기반의 동영상 길안내 서비스 시스템"**
- 2014. 3 태권도원 RFID 전산화장비 장착용 RFID리더기 공급
- 2014. 4 동대문 JW메리어트호텔 RFID 전자바우처 시스템 구축
- 2014. 5 KT자회사 G사 회원관리용 RFID카드 10만장 납품
사업장 이전(강남구 선릉로135길 29 SH빌딩 3층)
- 2014. 7 수원시청 전자식권시스템 구축
- 2014. 8 S사 회원인식용 13.56MHz RFID카드 10만장 납품



(주)에스씨포인트 주요납품실적

- 2014.11 국민건강보험공단 스마트카드 발급&운영시스템 고도화 사업 수주
- 2015. 2 LG전자 현품용 라벨관리시스템 구축 및 900MHz RFID장비 납품
- 2015. 4 서울시청 전자식권시스템 기능개선 사업 수주
- 2015. 7 용인시청 전자식권시스템 구축
- 2015. 9 아주네트웍스 제규어,랜드로버 차량고객용 전자포인트 시스템 구축
- 2015.10 LG전자 Java 콤비카드 대량 납품
- 2015.11 선박용 부품제조사 D공업 13.56MHz RFID 발주관리시스템 구축
국군 OO사령부 출입용 보안 스마트카드 공급계약 체결
- 2015.12 해군 OO사령부 900MHz RFID 총기관리시스템 구축계약 체결
- 2016. 1 우리은행 태블릿 브랜치용 ACR32리더기 전지점 대량 공급
- 2016. 2 LG전자 DFM 900MHz RFID시스템 구축
- 2016. 4 대구도시철도공사 RFID토큰형 승차권 공급
- 2016. 6 공군군수사령부 900MHz RFID라벨태그 대량 공급
- 2016. 7 삼성에스원 자산관리용 NFC메탈카드 대량 공급
- 2016. 8 조달청 지문인식 스마트카드용 IC카드리더기 11,000대 공급
- 2016.10 서울도시철도공사 키오스크 탑재용 ISO15693 리더모듈 대량공급
- 2016.11 미래부 산하 한국기초과학연구원 NFC 메탈카드 대량공급 및 발급시스템 구축



(주)에스씨포인트 주요납품실적

- 2016.12 경찰청 13.56MHz&900MHz 연동 디지털 증거물 분석시스템 구축
- 2017. 1 수원지방법원 성남지원 상품판매 시스템 구축
- 2017. 2 **국내최초 NFC기반 전자잉크카드 공식 출시**
- 2017. 3 (주)에스씨포인트 법인 창립 10주년
국립재난안전연구원 전자식권 시스템 및 상품판매 시스템 구축
- 2017. 4 국내 보안S/W업체 'P'사와 특수기능탑재 전자잉크카드 개발계약 체결
속초시청 일체형 전자식권 시스템 구축
- 2017. 6 **기술보증기금 벤처기업인증 획득**
- 2017. 7 한국전력공사(경북지사) 전자식권 시스템
한국과학기술정보연구원 노트북 반출입 관리용 900MHz 메탈태그 공급
- 2017. 8 우정사업본부 900MHz RFID 라벨태그 공급
- 2017.10 삼성 SDI NFC메탈카드 대량 공급
- 2017.12 삼성전자 국내 및 해외사업장 NFC리더모듈 개발&대량 공급
- 2018. 3 국립문화재연구소 제주파 특수태그 및 핸드헬드 리더기 공급
노틸러스효성 ATM장비용 NFC리더기 공급
- 2018. 4 한국수력원자력 전자식권 시스템 구축



INDEX (목차)



1. 고객응대 시스템이란?

2. 시스템 흐름도

3. 도입효과 및 장점

4. 주요 사용처

5. 구축 사진

6. Customer



1. 고객응대 시스템이란?

고객응대 시스템이란 프리미엄 고객에게 RFID 카드를 발급하여 고객이 매장 출입구에서 카드를 리더기에 인식시 대형 LCD TV에 차량 번호 또는 이름과 같은 고객 정보와 함께 인사 메시지가 나오며 순번이 자동적으로 누적되어 고객의 차례가왔을때 TV화면에 고객을 특정 창구 번호 또는 담당자에게 안내하는 첨단 RFID 시스템입니다.

업체 이미지 고급화 및
고객위주의 서비스 부각

2. 고객응대 시스템 흐름도



3. 도입 효과 및 장점

- 1** RF카드를 입구에서 인식시키면 입장중에 자동으로 영상과 음성으로 고객을 안내합니다.
고급스러운 이미지와 함께 고객 중심의 회사임을 각인시킬 수 있습니다.
- 2** 번호표를 뽑을 필요없이 순서를 알려줍니다. 고객이 RF카드를 인식하는 순간 대기리스트에 순차 등록이 되며, 상담원이 다음 고객을 클릭시 안내 영상 및 음성이 나옵니다.
- 3** 고객에 대한 사전대응이 가능합니다.
고객정보는 상담원 PC에서 미리 확인할 수 있기때문에 상담원은 고객의 성향 및 특이사항을 파악하여 대응할 수 있습니다.
- 4** 고객이 방문예약시 특정 상담원을 지목하여 상담을 원할 경우 고객과 상담원을 1:1 매칭시켜 대기리스트에 나타낼 수 있습니다.
- 5** 일일 방문 인원 및 상담시간, 상담사별 응대건수 등의 집계 및 분석이 가능합니다. (엑셀 저장가능)
- 6** 안내를 하지않는 대기시간 동안에는 LCD TV화면에 회사 홍보동영상 또는 공지 및 안내 사항을 표시하여 활용할 수 있습니다.



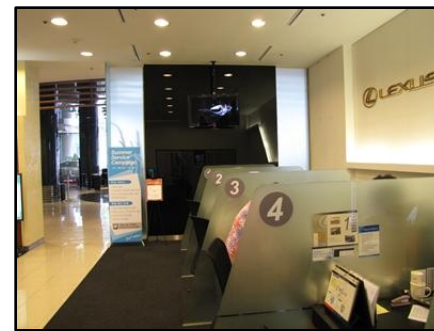
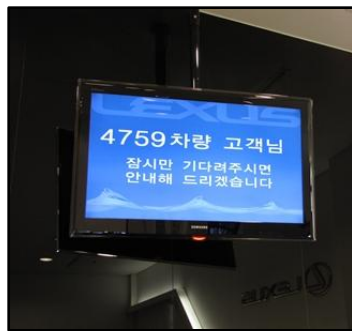
4. 주요 사용처



- 고급차 전시장 및 AS센터
- 백화점 VIP손님
- 프라이빗 बैं킹 지점
- 골프장
- 휘트니스 센터
- 종합병원 등



5. 구축 사진





Customer (H/W 납품처)





Customer (응용S/W & 교육용 장비 납품처)



감사합니다.

◆ 오시는길 안내

2호선 뚝섬역 4번 출구에서 150M 직진
경동초등학교 교차로에서 좌회전 후 50M
직진하면 오른쪽 이미지의 서울숲IT밸리가
보입니다.



(주)에스씨포인트

Tel : 02-515-5127

Fax : 02-515-5147

문의 메일 : info@scpoint.co.kr

서울시 성동구 성수일로 77 서울숲IT밸리 502호

www.scpoint.co.kr

